

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BUITENPLAATS TE APELDOORN, GELDERLAND.

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en gelden vanaf de eerste afspraak.
2. Begripsomschrijvingen
 - a. Opdrachtgever: particuliere klant of bedrijf die gebruik wil maken van de dienst. Een tuinontwerp, beplantingsplan en/of tuinonderhoudsplan willen laten maken.
 - b. Opdrachtnemer: De Buitenplaats
 - c. De Buitenplaats: De eenmanszaak, tuinontwerper, aan wie advies wordt gevraagd/het uitvoeren van de dienst van het maken van tuinontwerpen, beplantingsplannen en/of tuinonderhoudsplannen.
 - d. Opdracht: door de opdrachtgever aangegeven wensen om de dienst uit te voeren van het maken van een tuinontwerp, beplantingsplan en/of tuinonderhoudsplan en daarmee akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
 - e. Ontwerp: uitgevoerde opdracht in de vorm van een ontwerptekening als eindproduct van de dienst van De Buitenplaats. Zowel het tuinontwerp, beplantingsplan en/of tuinonderhoudsplan vallen onder het ontwerp.
 - f. Schriftelijk: per brief of e-mail.
3. De opdracht
 - a. In overleg met de opdrachtgever wordt de opdracht geformuleerd.
 - b. Na overleg wordt de offerte opgesteld met daarin de kostenraming en omschrijving van de opdracht.
 - c. De kostenraming wordt gebaseerd op de inhoud en omvang van de opdracht. Zonder akkoord op de offerte, en dus de opdracht met de kostenraming, wordt de dienst niet uitgevoerd.
 - d. Opdrachten kunnen uitsluitend tot stand komen onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
 - e. De opdracht komt tot stand door het ondertekenen van de schriftelijke overeenkomst, de offerte, welke is opgesteld voor de opdrachtgever.
4. Uitvoering van de overeenkomst
 - a. De opdrachtgever en De Buitenplaats verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.
 - b. De opdrachtgever verplicht zich tot het tijdig en correct aanleveren van de volledige informatie, gegevens en/of materialen. Onvolledig of incorrect aangeleverde informatie blijft voor risico van de opdrachtgever.
 - c. De in de overeenkomst genoemde leveringstijden zijn altijd indicatief, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. De Buitenplaats zal zich altijd inspannen de leveringstijden te realiseren en zal de opdrachtgever in kennis stellen zodra deze overschreden zullen gaan worden.
 - d. Bij tijdelijke overmacht kunnen de opdrachtgever en opdrachtnemer de overeenkomst opzeggen of aanpassen.

5. Werkzaamheden

- a. De werkzaamheden bevatten de opdracht zoals in de offerte staat omschreven en is onderdeel van het maken van het tuinontwerp, beplantingsplan en/of tuinonderhoudsplan.
- b. De werkzaamheden kunnen bevatten: schetsontwerpen, een definitief ontwerp, het inmeten en fotograferen van het terrein, digitaal onderzoek naar de omgeving en bodemonderzoek. Het aanvragen van eventuele vergunningen of toestemming van het aanleggen van de tuin/constructies valt niet onder de taken van De Buitenplaats.
- c. De Buitenplaats is niet verantwoordelijk voor de raming van de uitvoeringskosten van het ontwerp.
- d. Het definitief ontwerp is een op schaal gemaakt plan waarbij eventuele uitwerkingen zoals technische tekeningen worden gemaakt wanneer deze essentieel zijn voor de aanleg van het ontwerp.
- e. Eventuele technische tekeningen worden in overleg/op aanvraag uitgewerkt waarna er een kostenraming wordt gemaakt voor de extra kosten die deze tekeningen met zich meebrengen.
- f. Constructie of technische tekeningen dienen voor gebruik goedgekeurd te worden door een onafhankelijke architect.

6. Betalingen

- a. Door De Buitenplaats wordt de factuur geleverd waar de gefactureerde werkzaamheden zijn opgenomen.
- b. De factuur dient binnen 14 dagen betaald te worden. Wanneer de opdrachtgever de betaaltermijn overschrijdt, wordt er 20% van de factuur extra op de openstaande factuur in rekening gebracht. Is dan nog niet betaald, dan brengt opdrachtnemer gerechtelijke proceskosten in rekening.
- c. De opdrachtgever is niet bevoegd om facturen in mindering te brengen.
- d. Bij wanbetaling is De Buitenplaats genoodzaakt gerechtige maatregelen te nemen. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- e. Bij annulering door opdrachtgever dienen in ieder geval de reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden vergoed te worden door de opdrachtgever.
- f. Wanneer de opdracht wordt geannuleerd binnen vier weken na aanvang van de opdracht, dient 100% van het geoffreerde bedrag door de opdrachtnemer te worden betaald, minus nog niet bestelde of aangeschafte materialen aan opdrachtnemer te betalen.

7. Aansprakelijkheid

- a. De opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor rechtstreeks schade als sprake is van opzet of roekeloosheid door opdrachtnemer.
- b. De aansprakelijkheid van De Buitenplaats is in alle gevallen dermate beperkt tot het maximaal te factureren bedrag.
- c. Aansprakelijkheid is uitgesloten op de volgende punten:
 - i. De aansprakelijkheid voor door derden ontworpen plannen of plandelen, tenzij deze plannen op aanvraag van de opdrachtgever opgenomen dienen te worden in het plan van De Buitenplaats. Dit gebeurt alleen in overleg en toestemming van alle partijen;
 - ii. Schade uit handelen van aannemers/leveranciers;
 - iii. Schade aan kabels en leidingen;

- iv. Schade aan goederen of aan personen
 - v. Schade door het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie door de opdrachtgever over de omstandigheden m.b.t. het te ontwerpen terrein wat beschreven is in de opdracht.
- d. De Buitenplaats is niet aansprakelijk voor vergoeding voor bedrijfsschade, derving van inkomsten door welke oorzaak dan ook.
- e. De Buitenplaats is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van De Buitenplaats. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
- i. Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
 - ii. Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
 - iii. Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
 - iv. Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
- f. De Buitenplaats is niet aansprakelijk voor het aanvragen van vergunningen of opgenomen onderdelen, in het ontwerp of beplantingsplan, waarvoor vergunningen of andere goedkeuringen zijn vereist.
- g. De Buitenplaats is niet aansprakelijk voor de groei, het welzijn of de uiterlijke verschijningsvorm van planten die worden aangeplant. Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat variaties in groei, kleur en uiterlijk kunnen optreden, en dat deze niet altijd overeenkomen met afbeeldingen in het beplantingsplan, op internet of in promotioneel materiaal. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de juiste verzorging en onderhoud te waarborgen voor de beplanting.

8. Eigendomsrechten en auteursrechten

- a. Opdrachtgever geeft toestemming om voor reclamedoeleinden te refereren aan de uitgevoerde opdracht, onder de voorwaarde dat De Buitenplaats geen vertrouwelijke informatie openbaart. De uitgevoerde opdracht mag op de website van De Buitenplaats worden weergegeven, mits anders afgesproken.
- b. Er wordt door de opdrachtnemer vertrouwelijk omgegaan met de informatie of gegevens van de opdrachtgever tenzij deze al openbaar is of openbaar moet worden gemaakt.
- c. De Buitenplaats heeft recht om de gerealiseerde opdracht te fotograferen en deze foto's te publiceren op de website of voor reclamedoeleinden te gebruiken voor De Buitenplaats.
- d. Opdrachtgever krijgt na de gehele betaling van de factuur, slechts het gebruiksrecht van de aangereikte ontwerptekeningen en eventuele rapporten.
- e. Eigendomsrechten en auteursrechten van bij de opdracht gebruikte methodes zoals: ontwerpschetsen, schetsen, modellen, tekeningen, prints, foto's en/of andere ontstane werken blijven van de opdrachtnemer.

- f. De opdrachtgever heeft geen toestemming om de ontwerpschetsen, schetsen, tekeningen en ontwerpen te delen met derden behalve voor het realiseren van de het ontwerp.
- g. De opdrachtgever heeft geen toestemming om de ontwerpen te wijzigen of in de uitvoering wijzigingen aan te brengen tenzij er in overleg toestemming is gegeven door De Buitenplaats.
- h. De opdrachtgever heeft pas recht tot uitvoering van de ontwerpen van De Buitenplaats nadat de algehele betaling van de factuur is voldaan.
- i. Alleen de opdrachtgever heeft het recht om de uitvoering van het ontwerp eenmalig te laten plaatsvinden voor het daarvoor bestemde terrein omschreven in de opdracht.

9. Slotbepalingen

- a. Door ondertekening van de offerte verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van De Buitenplaats.
- b. Op de gesloten overeenkomst(en) met de opdrachtgever en De Buitenplaats is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- c. Indien deze algemene voorwaarden, ofwel deels of in zijn geheel, nietig dan wel vernietigbaar blijken, zal de opdrachtgever geen aanspraak op nietigheid en/of vernietigbaarheid van de gehele overeenkomst hebben.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 27 oktober 2024, te Apeldoorn.